



Innovative Intralogistik braucht vor allem eines: Dein Talent.



Gruppenleitung (m/w/d) Service Documentation & Assessments

-  JH Service & Parts
-  After Sales
-  Kaltenkirchen & anteiliges Home-Office
-  ab sofort
-  Vollzeit
-  35 Std.

Unsere starke Marke ebnet dir im Vertrieb den Weg, beständig Erfolge einzufahren. Denn Jungheinrich gehört dank seiner hohen Innovationskraft weltweit zur Spitzengruppe in der Intralogistik. Das familiäre, vertrauensvolle Klima im Team, jede Menge Abwechslung und individuelle Freiräume verleihen dir Rückenwind im Tagesgeschäft. Und mit einem breiten Weiterbildungsangebot sowie vielfältigen Entwicklungsperspektiven kannst du auch deine ganz individuellen Ziele erreichen.

Deine Aufgaben

- Fachliche und disziplinarische Führung und Weiterentwicklung von Mitarbeitenden in der Gruppe an verschiedenen Standorten sowie Ausrichtung der Gruppe an den Konzern-, Bereichs- und Abteilungszielen
- Ganzheitliche Verantwortung für die weltweite Erstellung, Pflege und Weiterentwicklung der Servicedokumentation (Betriebsanleitungen, Servicehandbücher) für Endanwender (interne sowie externe Kunden) nach Normen und Gesetzgebungen sowie KPIs
- Ganzheitliche Verantwortung für die weltweite Durchführung von Servicegutachten an Jungheinrich-Produkten und die Erstellung, Bereitstellung und Pflege der Wartungsdatenbank inkl. Zeitaufnahmen für den Kundendienst
- Eigenverantwortliche Leitung von digitalen

Dein Profil

- Abgeschlossenes technisches Studium
- Mehrjährige Berufserfahrung im operativen Service mit einschlägiger Führungserfahrung
- Fundierte Kenntnisse in der Erstellung qualitativ hochwertiger, technischer Servicedokumentation und Gutachten nach Stand der Technik
- Einschlägige Erfahrung in der Leitung von (internationalen) Projekten im Bereich Servicedokumentation
- Schnelle Erfassung von komplexen Sachverhalten und Konzepten sowie die Fähigkeit diese anwenderfreundlich mit neuen Medien zu vermitteln
- Hohe Eigenmotivation, Initiative sowie selbstständige Arbeitsweise
- Sehr gute Englischkenntnisse

Transformationsprojekten bis zur Umsetzung inkl. Changemanagement im Rahmen des Ausbaus zu einer „Technischen Information 4.0“-Organisation (u.a. XML-to-HTML-Prozesse, multimediale Erweiterungen (Videos, 3D-Daten))

- Ausbau und Intensivierung der Zusammenarbeit mit den internationalen Vertriebseinheiten (S1–S6), relevanten After-Sales und Konzern-Bereichen (u.a. TTD/TRD, CPP)
- Aufbau und Sicherstellung einer direkten und durchgängigen Kundeneinbindung/-orientierung in der Gruppe
- Aktive Mitarbeit in unterschiedlichen abteilungsübergreifenden Projekten und Programmen (wie u.a. ZELOS, Optimierte Wartung, DEEP)
- Präsentation von Ergebnissen gegenüber dem Management in regelmäßigen Lenkungsausschüssen
- Regelmäßige Teilnahme an Jungheinrich-Gremien und Vertretung der Kundendienstinteressen
- Erarbeitung innovativer und nachhaltiger Lösungen für den After Sales

- Internationale Reisebereitschaft

Deine Vorteile

- Corporate Benefits
- 30 Tage Urlaub
- Attraktive Vergütung
- Gleitzeit
- JobRad

Wir zählen zu den weltweit führenden Unternehmen der Intralogistik mit einem einzigartigen Produktportfolio: vom konventionellen Flurförderzeug bis hin zu vollautomatisierten Lösungen.

Persönlicher Kontakt

Nele Lindermeir, Telefon 040 6948 1587

Bewirb dich online

www.jungheinrich.com/karriere