



Der Weg in die Zukunft führt über einen Ort: Deinen Schreibtisch.

JUNGHEINRICH

Sachbearbeitung Kundendienst (m/w/d)

 JH Vertrieb  After Sales  Niederlassung Bensheim & anteiliges Homeoffice  01.06.2025  Vollzeit  35 Std.

Du liebst es, im Team an einem Strang zu ziehen und so Herausforderungen zu meistern? Steige bei Jungheinrich ein in eine Arbeitswelt, die dir völlig neue Perspektiven eröffnet! Durch dein Wissen und deine Tatkraft leistest du einen wichtigen Beitrag dazu, dass wir als Unternehmen auch weiterhin in unserer Branche mit ganz oben stehen. Hand in Hand mit Kollegen, die Spaß an mutigen Ideen haben. Und in einem familiären Umfeld, das dir alle Möglichkeiten bietet, auch hochgesteckte Ziele zu erreichen.

Deine Aufgaben

- Erstellung von Wartungs- und Service-Angeboten
- Erfassung, Pflege, Wiedervorlage und Nachverfolgung der Angebote sowie Erstellung der damit verbundenen Dokumentationen
- Auftragsabwicklung (Faktura und Gutschriftenerstellung)
- Pflege der Fahrzeug-/Kundenstammdaten
- Erfassung von Preisen und Sonderkonditionen sowie Erstellung von Wartungsplänen pro Fahrzeug
- Vertretung und Unterstützung anderer Funktionen im Kundendienst-Innendienst

Dein Profil

- Abgeschlossene kaufmännische Ausbildung
- Idealerweise erste Berufserfahrung in der technischen Sachbearbeitung
- Technisches Grundverständnis
- Sehr gute MS-Office- und idealerweise SAP-ERP-Kenntnisse
- Serviceorientierte, selbständige, vorausschauende und gut strukturierte Arbeitsweise
- Kommunikations- und Teamfähigkeit

Homeoffice-Möglichkeit (bis zu 50 %) nach Ablauf der Probezeit.

Deine Vorteile

- Betriebliche Altersvorsorge
- Tarifliches Entgelt und mehr als 12 Gehälter
- Vollumfängliche Homeoffice Ausstattung
- Flexible Arbeitszeit und 30 Tage Urlaub
- JobRad

Wir zählen zu den weltweit führenden Unternehmen der Intralogistik mit einem einzigartigen Produktportfolio: vom konventionellen Flurförderzeug bis hin zu vollautomatisierten Lösungen.

Persönlicher Kontakt

Sebastian Müller, Telefon

Bewirb dich online

www.jungheinrich.com/karriere