



Der Weg in die Zukunft führt über einen Ort: Deinen Schreibtisch.

JUNGHEINRICH

Disponent Kundendienst (m/w/d)

 JH Vertrieb  After Sales  Niederlassung
Berlin-Velten
& anteiliges
Homeoffice  01.08.2025  Vollzeit  38 Std.

Du liebst es, im Team an einem Strang zu ziehen und so Herausforderungen zu meistern? Steige bei Jungheinrich ein in eine Arbeitswelt, die dir völlig neue Perspektiven eröffnet! Durch dein Wissen und deine Tatkraft leistest du einen wichtigen Beitrag dazu, dass wir als Unternehmen auch weiterhin in unserer Branche mit ganz oben stehen. Hand in Hand mit Kollegen, die Spaß an mutigen Ideen haben. Und in einem familiären Umfeld, das dir alle Möglichkeiten bietet, auch hochgesteckte Ziele zu erreichen.

Deine Aufgaben

- Einsatzsteuerung der Servicetechniker nach wirtschaftlichen Gesichtspunkten durch Auftragsannahme und Zuteilung sowie Kapazitätsüberwachung
- Ausarbeitung von Angeboten sowie deren Nachbearbeitung
- Termingerechte Durchführung von Vertragsleistungen
- Überwachung der Auftragsdurchlaufzeiten und der Auftragserledigung
- Abstimmung und Koordination mit unseren Kunden, u. a. am Telefon
- Telefonische Beratung und Verkauf der angebotenen Kundendienstleistungen

Dein Profil

- Abgeschlossene kaufmännische oder technische Ausbildung
- Betriebswirtschaftliches und technisches Verständnis
- Erfahrung in der Disposition von Servicetechnikern
- Sehr gute MS-Office- und idealerweise SAP-ERP-Kenntnisse
- Kommunikationsstärke und Stressresistenz
- Teamgeist
- Selbstständige, vorausschauende und serviceorientierte Arbeitsweise sowie Entscheidungsfreude

Nach Ablauf der Probezeit bis zu 50% Home-Office möglich.

Deine Vorteile

- JobRad
- Tarifliches Entgelt und mehr als 12 Gehälter
- Betriebliche Altersvorsorge
- Flexible Arbeitszeit und 30 Tage Urlaub
- Homeoffice-Möglichkeit

Wir zählen zu den weltweit führenden Unternehmen der Intralogistik mit einem einzigartigen Produktportfolio: vom konventionellen Flurförderzeug bis hin zu vollautomatisierten Lösungen.

Persönlicher Kontakt

Katrin Blender, Telefon

Bewirb dich online

www.jungheinrich.com/karriere