



**Gemeinsam motiviert  
unterwegs.  
Machen, was bewegt.**



## Kundenberater Krane & Hebezeuge im Vertriebsinnendienst (m/w/d) B2B-Versandhandel



**Gesellschaft**

Jungheinrich PROFISHOP



**Geschäftsbereich**

E-Commerce



**Standort**

Hamburg/Eimsbüttel



**Beginn**

01.04.2026



**Vertragsart**

Vollzeit



**Wochenstunden**

40 Std.

**BEWERBEN**

### Machen, was bewegt.

Unsere starke Marke ebnet Ihnen den Weg, viel zu bewegen und beständig Erfolge einzufahren. Denn der Jungheinrich PROFISHOP gehört dank seiner hohen Innovationskraft mit stetigem Wachstum zur Spitzengruppe im innovativen E-Commerce fokussierten Versandhandel für Betriebsausstattungen. Das familiäre, vertrauensvolle Klima im Team, jede Menge Abwechslung und individuelle Freiräume verleihen Ihnen Rückenwind im Tagesgeschäft. Und mit einem breiten Weiterbildungsangebot sowie vielfältigen Entwicklungsperspektiven machen wir Ihnen die Bahn frei, Ihre beruflichen und privaten Ziele miteinander zu vereinbaren.

## Deine Aufgaben

- Kompetente Beratung unserer Kunden zu maßgeschneiderter Hebetchnik – telefonisch sowie per E-Mail
- Analyse individueller Kundenanforderungen und Entwicklung passgenauer technischer Lösungen
- Planung, Kalkulation und Erstellung von Angeboten sowie konsequente Nachverfolgung bis zum Auftragseingang
- Eigenverantwortliche Klärung von Rückfragen zu Angeboten und Aufträgen in enger Abstimmung mit unseren Herstellerpartnern
- Sicherstellung einer professionellen und reibungslosen Reklamationsbearbeitung
- Aktiver Wissenstransfer und Mitwirkung an der Weiterentwicklung unseres Produktportfolios in Zusammenarbeit mit dem Produktmanagement unter Berücksichtigung von Markt- und Kundenanforderungen

## Dein Profil

- Abgeschlossene kaufmännische Ausbildung sowie idealerweise mehrjährige relevante Berufserfahrung
- Quereinsteiger aus dem stationären technischen Handel oder der Lager- und Logistikbranche sind willkommen
- Erfahrung in der telefonischen Kundenberatung wünschenswert
- Kommunikationsstarke Persönlichkeit mit gutem verkäuferischem Geschick
- Gutes technisches Grundverständnis sowie schnelle Auffassungsgabe
- Eigenständige, strukturierte und gut organisierte Arbeitsweise
- Sicherer Umgang mit dem MS-Office-Paket

## Deine Vorteile



Faire Vergütung



Flexible Arbeitszeit  
und 30 Tage Urlaub



Homeoffice-  
Möglichkeit



Flache Hierarchien  
und kurze  
Entscheidungswege



Zuschuss zum  
Deutschland-Ticket

## Deine Zusatz-Infos



### Dein Einsatzbereich

Jungheinrich PROFISHOP ist die innovative E-Commerce fokussierte Versandhandelstochter der Jungheinrich AG. Als stetig wachsendes B2B-Handelsunternehmen liefern wir Produkte für Lager, Transport, Betriebsausstattung, Reinigung & Umwelt und bauen unsere starke E-

Commerce Position als führendes Unternehmen des innerbetrieblichen Transports konsequent aus.



### **Über Jungheinrich**

Wir zählen zu den weltweit führenden Unternehmen der Intralogistik mit einem einzigartigen Produktportfolio: vom konventionellen Flurförderzeug bis hin zu vollautomatisierten Lösungen.



### **Kontakt**

Cornelius Krüger

Telefon 040 89706-530

[www.jungheinrich.com/karriere](http://www.jungheinrich.com/karriere)

**BEWERBEN**

