



## Innovative Intralogistik braucht vor allem eines: Dein Talent.



### Junior Projektleiter (m/w/d) Kundendienst Automatanlagen

 JH Vertrieb  Automatiksysteme / Lagereinrichtungen  Konzernzentrale Hamburg & anteiliges Home-Office  01.07.2025  Vollzeit  35 Std.

Unsere starke Marke ebnet dir im Vertrieb den Weg, beständig Erfolge einzufahren. Denn Jungheinrich gehört dank seiner hohen Innovationskraft weltweit zur Spitzengruppe in der Intralogistik. Das familiäre, vertrauensvolle Klima im Team, jede Menge Abwechslung und individuelle Freiräume verleihen dir Rückenwind im Tagesgeschäft. Und mit einem breiten Weiterbildungsangebot sowie vielfältigen Entwicklungsperspektiven kannst du auch deine ganz individuellen Ziele erreichen.

#### Deine Aufgaben

- **Service- und Supportkonzepte entwickeln** – Erstellung von individuellen After-Sales-Lösungen für unsere automatisierten Lagersysteme
- **Kundenpräsentationen & Beratung** - Du lernst, wie man überzeugende Serviceangebote präsentiert und arbeitest daran, langfristige Kundenbeziehungen aufzubauen
- **Projektkoordination** – Du hältst den Projektfortschritt im Blick, unterstützt die Planung von Abläufen und arbeitest eng mit internen Abteilungen sowie Lieferanten zusammen
- **Sublieferanten steuern** – In Abstimmung mit erfahrenen Kollegen übernimmst du erste Aufgaben in der Koordination von Wartungen, SLAs und Ersatzteilpaketen
- **Projektübergabe begleiten** – Du unterstützt dabei, das maßgeschneiderte Kundendienstkonzept nahtlos in den

#### Dein Profil

- Abgeschlossene techn. Ausbildung und kaufm. fundiertes Wissen und/oder FH-/ Universitätsabschluss mit technisch-wirtschaftlichem Fokus
- Berufserfahrung im Vertrieb von After-Sales-Produkten
- Vorzugsweise Kenntnisse in Bereichen der Intralogistik
- Hohe Affinität für den technischen Vertrieb und aufgeschlossenes, marktorientiertes Denken
- Ausgeprägte Fähigkeiten in proaktiver Kundenbindung, sicheres Auftreten und diplomatisches Verhandlungsgeschick
- Gesunde Resilienz für ein herausforderndes Arbeitsumfeld und Konfliktsituationen
- Lösungsorientiertes, strukturiertes und eigenverantwortliches Arbeiten
- Sehr gute EDV-Kenntnisse (MS Office und SAP)

- operativen Kundendienst zu übergeben
- **Change Requests managen** – Du hilfst mit, Änderungswünsche zu erfassen und deren Umsetzung zu begleiten
- Deutschlandweite Reisebereitschaft

## Deine Vorteile

- Dienstwagen
- Modernes Schulungszentrum und pers. Weiterentwicklung
- Flexible Arbeitszeit und 30 Tage Urlaub
- Tarifliches Entgelt und mehr als 12 Gehälter
- Betriebliche Altersvorsorge

Wir zählen zu den weltweit führenden Unternehmen der Intralogistik mit einem einzigartigen Produktportfolio: vom konventionellen Flurförderzeug bis hin zu vollautomatisierten Lösungen.

### **Persönlicher Kontakt**

Katrin Blender, Telefon

### **Bewirb dich online**

[www.jungheinrich.com/karriere](http://www.jungheinrich.com/karriere)