



**Gemeinsam motiviert  
unterwegs.  
Machen, was bewegt.**



## Mitarbeiter im Vertriebsinnendienst (m/w/d) B2B-Versandhandel



JH  
PROFISHOP



E-Commerce



Hamburg,  
Haferweg  
24 in 22769  
Hamburg



01.06.2025



Vollzeit



40 Std.

Unsere starke Marke ebnet Ihnen den Weg, viel zu bewegen und beständig Erfolge einzufahren. Denn der Jungheinrich PROFISHOP gehört dank seiner hohen Innovationskraft mit stetigem Wachstum zur Spitzengruppe im innovativen E-Commerce fokussierten Versandhandel für Betriebsausstattungen. Das familiäre, vertrauensvolle Klima im Team, jede Menge Abwechslung und individuelle Freiräume verleihen Ihnen Rückenwind im Tagesgeschäft. Und mit einem breiten Weiterbildungsangebot sowie vielfältigen Entwicklungsperspektiven machen wir Ihnen die Bahn frei, Ihre beruflichen und privaten Ziele miteinander zu vereinbaren.

### Deine Aufgaben

- Individuelle Betreuung und Beratung unserer Kunden (telefonisch und per E-Mail)
- Angebotserstellung und systematische Verfolgung bis zum Auftragseingang
- Erfassung und Pflege von Kundenstammdaten sowie Abwicklung von Kundenaufträgen
- Eigenverantwortliche Klärung von Kundenrückfragen zu bestehenden Aufträgen

### Dein Profil

- Abgeschlossene kaufmännische Ausbildung sowie idealerweise mehrjährige relevante Berufserfahrung
- Quereinsteiger aus dem stationären Handel oder der Lager- und Logistikbranche willkommen
- Erste Erfahrungen in der telefonischen Kundenberatung wünschenswert
- Gutes technisches Grundverständnis und sicherer Umgang mit dem MS-Office-Paket

- Sicherstellung einer reibungslosen Reklamationsbearbeitung

- Kommunikationsstarke Persönlichkeit mit gutem verkäuferischen Geschick

## Deine Vorteile

- Betriebliche Altersvorsorge
- Persönliche Weiterentwicklung
- Flache Hierarchien und kurze Entscheidungswege
- Arbeitsplatzsicherheit
- Zuschuss zum Deutschland-Ticket

Wir zählen zu den weltweit führenden Unternehmen der Intralogistik mit einem einzigartigen Produktportfolio: vom konventionellen Flurförderzeug bis hin zu vollautomatisierten Lösungen.

### **Persönlicher Kontakt**

Cornelius Krüger, Telefon 040 89706-530

### **Bewerben Sie sich online**

[www.jungheinrich.com/karriere](http://www.jungheinrich.com/karriere)