



Durch echtes Teamplay zum Erfolg.

Machen, was bewegt.



IT-Supporter Webshop (m/w/d) B2B-Versandhandel



Gesellschaft

Jungheinrich PROFISHOP



Geschäftsbereich

IT



Standort

Haferweg 24, 22769
Hamburg & hybrid



Beginn

01.10.2026



Vertragsart

Vollzeit



Wochenstunden

40 Std.

BEWERBEN

Der Jungheinrich PROFISHOP gehört dank seiner hohen Innovationskraft mit stetigem Wachstum zur Spitzengruppe im innovativen E-Commerce fokussierten Versandhandel. Mit deiner Fachexpertise bereitest du das Feld für begeisternde Lösungen, setzt als Mitglied interdisziplinärer Expertenteams mit Engagement und Drive neue Maßstäbe und treibst Entwicklungen voran. In einem kollegialen, wertschätzenden Umfeld mit abwechslungsreichen Aufgaben, individuellen Gestaltungsspielräumen sowie umfangreichen Weiterentwicklungsmöglichkeiten schaffen wir die Basis für gemeinsame Erfolge und deine persönliche Entwicklung.

Deine Aufgaben

- Sicherstellung des stabilen Betriebs unserer Shopware B2B eCommerce-Plattform sowie 3rd Party Systeme (z.B. OCI Punchout oder andere B2B Features)
- Analyse und Lösung von Incidents und Service Requests entlang der gesamten Systemlandschaft
- Koordination externer Dienstleister sowie enge Zusammenarbeit mit internen Fachbereichen und internationalen Teams
- Überwachung zentraler Backend-Prozesse und Datenflüsse (z. B. Bestellungen, Artikelstammdaten, Schnittstellen)
- Aufbau und Pflege von Dokumentationen und Runbooks zur nachhaltigen Fehlerbehebung und Self-Service
- Nutzung von KI-Tools und Automatisierungen zur Effizienzsteigerung im Support
- Identifikation wiederkehrender Probleme und aktive Weiterentwicklung von Plattform und Prozessen

Dein Profil

- Erfolgreicher Abschluss eines Studiums oder einer Ausbildung aus dem Umfeld IT, eCommerce oder einem vergleichbaren Bereich
- Erfahrung im IT-Support oder Application Management im eCommerce-Umfeld, idealerweise Shopware
- Grundverständnis für Systemlandschaften und Datenflüsse
- Erfahrung mit Ticketsystemen und agilen Arbeitsweisen (z. B. Jira, Kanban, Scrum)
- Sehr gute Deutsch- und gute Englisch-Kenntnisse
- Kommunikationsstärke und hohe Serviceorientierung
- Hands-on-Mentalität und der Anspruch, Probleme nachhaltig zu lösen
- Analytisches Denkvermögen und strukturierte Arbeitsweise

Deine Vorteile



Flexible Arbeitszeiten



Spannende Aufgaben



Persönliche Weiterentwicklung



30 Tage Urlaub



JobRad

Deine Zusatz-Infos



Dein Einsatzbereich

Jungheinrich PROFISHOP ist die innovative E-Commerce fokussierte Versandhandelstochter der Jungheinrich AG. Als stetig wachsendes B2B-Handelsunternehmen liefern wir Produkte für Lager, Transport, Betriebsausstattung, Reinigung & Umwelt und bauen unsere starke E-Commerce Position als führendes Unternehmen des innerbetrieblichen Transports konsequent aus.



Über Jungheinrich

Wir zählen zu den weltweit führenden Unternehmen der Intralogistik mit einem einzigartigen Produktportfolio: vom konventionellen Flurförderzeug bis hin zu vollautomatisierten Lösungen.



Kontakt

Jacqueline Leßke

Telefon 04089706107

www.jungheinrich.com/karriere

BEWERBEN

