

Guest Services Manager (m/w/d)

Gesellschaft
JH Logistiksysteme

Geschäftsbereich
Automation & Warehouse Equipment

Standort
84174 Eching

Beginn
ab sofort

Vertragsart
Vollzeit

Wochenstunden
40 Std.

BEWERBEN

Mehr mit dir – Gestalte mit uns die Zukunft der Intralogistik! Seit 1953 entwickeln wir bei Jungheinrich smarte und nachhaltige Lösungen für den weltweiten Materialfluss - von intelligenten Fahrzeugen bis hin zu vollautomatisierten Systemen. Heute sind wir über 21.000 Kolleg*innen weltweit, vereint durch die Überzeugung, dass wir gemeinsam mehr bewegen können.

Deine Aufgaben

- Empfang und Betreuung von Besuchern im JEC inklusive Besucherlogistik sowie zentrale Anlaufstelle für Anfragen vor Ort
- Besucherverwaltung und -registrierung sowie Steuerung des Besuchermanagementsystems (VMS)
- Sicherstellung der Sicherheitsunterweisung und der Zutrittsregelung unter Einhaltung der DSGVO

- Sicherung des Gästeerlebnisses durch Servicestandards und systematisches Einholen von Gäste-Feedback
- Pflege von Abläufen, Standards und Checklisten sowie Raum- und Belegungsplanung
- Operative Planung, Organisation und Begleitung von Veranstaltungen im Experience Center
- Koordination von Technik, Medientechnik, Catering und Kommunikation
- Steuerung externer Dienstleister und Agenturen inklusive SAP-Bestellabwicklung
- Budgetplanung, Kostenkontrolle und Leistungsverrechnung
- Ermittlung und Aufbereitung relevanter Kennzahlen

Dein Profil

- Abgeschlossene Ausbildung idealerweise in Hotellerie, Tourismus, Eventmanagement oder Betriebswirtschaft
- Hohe Serviceorientierung, hohe Kundenorientierung
- Organisationstalent und strukturierte Arbeitsweise
- Kreativität, Flexibilität, ausgeprägte Kommunikationsstärke
- Sicherer Umgang mit Besuchermanagementsystemen, MS Office, SAP und Event-Tools
- Sehr gute Deutsch- und Englischkenntnisse
- Teamfähigkeit

Deine Vorteile

30 Tage Urlaub

Attraktive Vergütung

Gleitzeit

Betriebskantine

Corporate Benefits

Deine Zusatz-Infos



Dein Einsatzbereich
Die Jungheinrich Logistiksysteme GmbH mit Sitz in Moosburg kombiniert als Systemanbieter intelligente Technologien, Komponenten und Systeme bedarfsgerecht zu schlüsselfertigen Gesamtlösungen für unsere Kunden.



Über Jungheinrich
Wir zählen zu den weltweit führenden Unternehmen der Intralogistik mit einem einzigartigen Produktportfolio: vom konventionellen Flurförderzeug bis hin zu vollautomatisierten Lösungen.

Kontakt
Thomas Lehr
Telefon +49 8761 801073
www.jungheinrich.com/karriere

BEWERBEN