

**MORE WITH YOU! – Gestalte
mit uns die Zukunft der
Intralogistik!**

AI generated

JUNGHEINRICH

(Senior) Produktmanager Service (m/w/d) für automatisierte Anlagen



Gesellschaft

JH Service & Parts



Geschäftsbereich

Customer Service



Standort

Hamburg



Beginn

ab sofort



Vertragsart

Vollzeit



Wochenstunden

35 Std.

BEWERBEN

Mehr mit dir – Gestalte mit uns die Zukunft der Intralogistik! Seit 1953 entwickeln wir bei Jungheinrich smarte und nachhaltige Lösungen für den weltweiten Materialfluss - von intelligenten Fahrzeugen bis hin zu vollautomatisierten Systemen. Heute sind wir über 21.000 Kolleg*innen weltweit, vereint durch die Überzeugung, dass wir gemeinsam mehr bewegen können.

Deine Aufgaben

- Definition, Entwicklung und Weiterentwicklung des globalen Service und Support-Portfolios für Automatiksysteme
- Enge Zusammenarbeit mit Kunden, Vertriebseinheiten und internen Stakeholdern, um Marktanforderungen zu verstehen und ein wettbewerbsfähiges, innovatives Serviceportfolio sicherzustellen.
- Steuerung des Anforderungsmanagements sowie Gestaltung, Einführung und Weiterentwicklung von Serviceprodukten entlang des gesamten Produktlebenszyklus, weltweit.
- Konzeption, Bewertung und Weiterentwicklung von Produktstrategien, Business Cases, Preis- und Vertragsmodellen sowie Roadmaps in Abstimmung mit relevanten Fachbereichen.
- Sicherstellung, dass neue Maschinen, Komponenten oder Partnerintegrationen im Ökosystem ein vollständiges, konsistentes Service, Support & Ersatzteilangebot erhalten.
- Durchführung von Markt-, Trend- und Wettbewerbsanalysen sowie Unterstützung bei Marketing- und Vertriebsmaßnahmen.
- Aufbau und Weiterentwicklung globaler Standards, Frameworks, KPIs und Governance-Modelle zur Sicherstellung einer effizienten und qualitativ hochwertigen Servicebereitstellung.
- Stärkung der Kundenerfahrung (Customer Journe), Förderung langfristiger Kundenzufriedenheit und Kundenbindung sowie Sicherstellung eines positiven Business Case.

Dein Profil

- Abgeschlossenes Studium im Wirtschaftsingenieurwesen, Maschinenbau, Elektrotechnik oder eine vergleichbare technische/technisch-kaufmännische Ausbildung.
- Mehrjährige einschlägige Berufserfahrung im Produkt-, Service- oder After-Sales-Management – idealerweise in einem globalen B2B-Umfeld.
- Ausgeprägtes strategisches und analytisches Denken, kombiniert mit pragmatischer Umsetzungskompetenz in komplexen, matrixorganisierten Organisationen.
- Erfahrungen in Preisstrategien, Wertmodellierung, Rentabilitätsmanagement sowie im Service- und Supportbetrieb.
- Sehr gute Deutsch- und Englischkenntnisse in Wort und Schrift; weitere Sprachen von Vorteil.
- Hohe Kommunikations- und Moderationskompetenz, diplomatisches Geschick sowie die Fähigkeit, ohne direkte Weisungsbefugnis positiv zu beeinflussen.
- Proaktive, zuverlässige und strukturierte Arbeitsweise, gepaart mit Ownership-Mentalität und hoher Teamfähigkeit.
- Offenheit für Veränderungen, Innovationsfreude und Bereitschaft, Themen eigenverantwortlich voranzutreiben.

Deine Vorteile



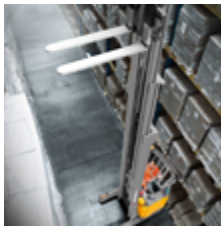
30 Tage Urlaub

Deine Zusatz-Infos



Dein Einsatzbereich

Unser zentrales Ersatzteillager mit 22.000 Quadratmetern Lagerfläche und über 75.000 Lagerartikeln wurde 2013 eröffnet. Als Generalunternehmer für komplette Logistiksysteme hat Jungheinrich das Zentrallager vor den Toren Hamburgs selbst geplant, entwickelt und verwirklicht.



Über Jungheinrich

Wir zählen zu den weltweit führenden Unternehmen der Intralogistik mit einem einzigartigen Produktportfolio: vom konventionellen Flurförderzeug bis hin zu vollautomatisierten Lösungen.



Kontakt

Alexander Laubisch
Telefon 040 6948-4337
www.jungheinrich.com/karriere

BEWERBEN

