


# Global Lead AI Solution Architect - Customer Service (m/w/d)

**Gesellschaft**
Jungheinrich Service AG & Co. KG

**Geschäftsbereich**
Customer Service

**Standort**
Hamburg

**Beginn**
ab sofort

**Vertragsart**
Vollzeit

**Wochenstunden**
35 oder 40 Std.

**BEWERBEN**

Mehr mit dir – Gestalte mit uns die Zukunft der Intralogistik! Seit 1953 entwickeln wir bei Jungheinrich smarte und nachhaltige Lösungen für den weltweiten Materialfluss - von intelligenten Fahrzeugen bis hin zu vollautomatisierten Systemen. Heute sind wir über 21.000 Kolleg*innen weltweit, vereint durch die Überzeugung, dass wir gemeinsam mehr bewegen können.

## Deine Aufgaben

- Entwicklung und Steuerung der globalen AI-Strategie sowie der Technologie-Roadmap für den Customer Service
- Konzeption skalierbarer AI-Lösungsarchitekturen auf Basis von Generative AI, Machine Learning und datengetriebenen Technologien
- Verantwortung für die Integration von AI-Lösungen in Cloud-, Daten- und

Unternehmensplattformen sowie die Definition zukunftsfähiger Architekturstandards

- Bewertung neuer Technologien, Plattformen und Partner sowie Steuerung von Make-or-Buy-Entscheidungen
- Sicherstellung von AI Governance, Responsible AI, Datenschutz- und Compliance-Anforderungen auf globaler Ebene
- Fachliche Führung des globalen AI & Advanced Analytics Teams sowie Beratung von Management und Stakeholdern bei strategischen AI-Initiativen

## Dein Profil

- Erfolgreich abgeschlossenes Studium der Informatik, Künstlichen Intelligenz, Data Science oder einer vergleichbaren Fachrichtung; Promotion von Vorteil
- Langjährige Erfahrung in der Entwicklung und Implementierung von Enterprise-AI-Lösungen sowie in der AI Solution Architecture
- Fundierte Kenntnisse in Generative AI, Large Language Models (LLMs), Machine Learning, RAG, AI Agents und modernen AI-Plattformen
- Tiefgehende Expertise in Cloud-Technologien, vorzugsweise Microsoft Azure, ergänzt durch Erfahrungen mit AWS und/oder Google Cloud
- Erfahrung in der Gestaltung von Daten- und AI-Architekturen sowie im Umgang mit Plattformen wie Databricks, Snowflake oder Microsoft Fabric
- Ausgeprägte Führungskompetenz, starke Kommunikationsfähigkeiten in Deutsch und Englisch sowie Erfahrung im internationalen Stakeholder-Management

## Deine Vorteile

Flexible Arbeitszeit und 30 Tage Urlaub

Attraktive Vergütung

Betriebliche Alters-vorsorge

Vollumfängliche Homeoffice Ausstattung

Betriebsrestaurant und Barista Bar

## Deine Zusatz-Infos



**Dein Einsatzbereich**
Von unserer hochmodernen und international ausgerichteten Unternehmenszentrale in Hamburg Wandsbek aus treiben wir den gemeinsamen Wachstumskurs voran und gestalten unseren stetigen Wandel.



**Über Jungheinrich**
Wir zählen zu den weltweit führenden Unternehmen der Intralogistik mit einem einzigartigen Produktportfolio: vom konventionellen Flurförderzeug bis hin zu vollautomatisierten Lösungen.



**Kontakt**
Alexander Laubisch
Telefon
www.jungheinrich.com/karriere

**BEWERBEN**