



**MORE WITH YOU! – Gestalte
mit uns die Zukunft der
Intralogistik!**

AI generated

JUNGHEINRICH

Global Lead Service Information (m/w/d)



Gesellschaft

JH Service & Parts



Geschäftsbereich

Customer Service



Standort

Kaltenkirchen & anteiliges
Homeoffice



Beginn

ab sofort



Vertragsart

Vollzeit



Wochenstunden

35 Std.

BEWERBEN

Mehr mit dir – Gestalte mit uns die Zukunft der Intralogistik! Seit 1953 entwickeln wir bei Jungheinrich smarte und nachhaltige Lösungen für den weltweiten Materialfluss - von intelligenten Fahrzeugen bis hin zu vollautomatisierten Systemen. Heute sind wir über 21.000 Kolleg*innen weltweit, vereint durch die Überzeugung, dass wir gemeinsam mehr bewegen können.

Deine Aufgaben

- Ganzheitliche Verantwortung für alle Service Information Content-Deliverables gegenüber Kunden im Sinne einer ausgeprägten Customer Centricity
- Zukunftsgerichtete Optimierung des Angebots an Service Information und Weiterentwicklung der Redaktionsprozesse unter Berücksichtigung globaler Kundenbedürfnisse
- Globale Governance-Vorgaben und Monitoring von Standards für die technische Dokumentation (z.B. in Richtung Business Excellence Center)
- Unterstützung in der Auswahl und fachliche Führung der Teammitglieder im Rahmen der globalen Zusammenarbeit
- Auswahl und Steuerung von Dienstleistern im redaktionellen Umfeld
- Sicherstellung der Einhaltung von Normen und Richtlinien für die technische Dokumentation

Dein Profil

- Studium im Bereich der technischen Redaktion, gelernter Maschinenbautechniker oder vergleichbare Qualifikation
- Ausgeprägtes technisches Verständnis mit der Fähigkeit komplexe Zusammenhänge zu erfassen und zu strukturieren
- Kommunikationsstarke Persönlichkeit mit ausgeprägter Teamfähigkeit und der Fähigkeit, abteilungsübergreifend effektiv zusammenzuarbeiten
- Fließende Deutsch- und Englischkenntnisse
- Sicherer Umgang mit XML-basierten Redaktionssystemen (insbesondere Schema ST4, TIM InfoManager, Adobe FrameMaker)
- Erfahrung im Umgang mit CAD-Tools und SQL-Kenntnisse von Vorteil
- Selbstständiges, sorgfältiges und strukturiertes Arbeiten

Deine Vorteile



30 Tage Urlaub



Tarifliche
Vergütung



Betriebliche Alters-
vorsorge



Vollumfängliche
Homeoffice
Ausstattung



Betriebskantine

Deine Zusatz-Infos



Dein Einsatzbereich

Unser zentrales Ersatzteillager mit 22.000 Quadratmetern Lagerfläche und über 75.000 Lagerartikeln wurde 2013 eröffnet. Als Generalunternehmer für komplette Logistiksysteme hat Jungheinrich das Zentrallager vor den Toren Hamburgs selbst geplant, entwickelt und verwirklicht.



Über Jungheinrich

Wir zählen zu den weltweit führenden Unternehmen der Intralogistik mit einem einzigartigen Produktportfolio: vom konventionellen Flurförderzeug bis hin zu vollautomatisierten Lösungen.



Kontakt

Alexander Laubisch

Telefon 040 6948-4337

www.jungheinrich.com/karriere

BEWERBEN

