(Senior) Systems Engineer Diagnostics / Entwicklungsingenieur – Fahrzeugdiagnose Customer Service (m/w/d)

Gesellschaft
Jungheinrich Service AG & Co. KG

Geschäftsbereich
Customer Service

Standort
Kaltenkirchen, Hamburg oder Moosburg & anteiliges Homeoffice

Beginn
ab sofort

Vertragsart
Vollzeit

Wochenstunden
35 Std.

BEWERBEN

Mehr mit dir – Gestalte mit uns die Zukunft der Intralogistik! Seit 1953 entwickeln wir bei Jungheinrich smarte und nachhaltige Lösungen für den weltweiten Materialfluss - von intelligenten Fahrzeugen bis hin zu vollautomatisierten Systemen. Heute sind wir über 21.000 Kolleg*innen weltweit, vereint durch die Überzeugung, dass wir gemeinsam mehr bewegen können.

Deine Aufgaben

- Analyse, Bewertung und kontinuierliche Weiterentwicklung der Diagnosefähigkeit von Jungheinrich- und Multibrand-Fahrzeugen über den gesamten Produkt- und Service-Lifecycle
- Koordination und Abstimmung von Diagnoseanforderungen des Customer Services

zwischen Entwicklung, Produktmanagement, Lieferanten und weiteren Stakeholdern

- Konzeption und Weiterentwicklung von Diagnosestrategien, Diagnoseprozessen sowie Diagnoselösungen für Vor-Ort-, Remote- und datengetriebene Serviceprozesse
- Definition, Priorisierung und fachliche Steuerung von Anforderungen an Diagnoseapplikationen und Serviceplattformen sowie Steuerung interner und externer Entwicklungspartner
- Planung, Durchführung und Steuerung von Test-, Freigabe- und Rollout-Aktivitäten zur Sicherstellung einer hohen Diagnose- und Servicequalität
- Analyse komplexer Diagnose- und Feldthemen sowie Ableitung nachhaltiger Verbesserungsmaßnahmen unter Berücksichtigung von Markt- und Stakeholderanforderungen

Dein Profil

- Abgeschlossenes Studium der Elektrotechnik, Fahrzeugtechnik, Mechatronik, Informatik oder eine vergleichbare technische Qualifikation
- Mehrjährige Berufserfahrung in den Bereichen Fahrzeugdiagnose, Diagnosesysteme oder technischer Customer-Service-Prozesse
- Erfahrung in der Analyse und Abstimmung diagnoserelevanter Anforderungen sowie in der Erarbeitung praxisgerechter Lösungen mit Entwicklungspartnern und fachübergreifenden Teams
- Gute Kenntnisse relevanter Diagnose- und Kommunikationstechnologien sowie moderner Fahrzeug- und Systemarchitekturen (z. B. CAN, CANopen, UDS, DoIP, ODX/OTX oder SOVD)
- Ausgeprägte analytische, konzeptionelle und kommunikative Fähigkeiten sowie Erfahrung im Stakeholder-, Schnittstellen- und Dienstleistermanagement in Matrixorganisationen
- Hohe Eigeninitiative, ein innovatives Mindset und Begeisterung für moderne Diagnose- und Servicetechnologien sowie zukunftsweisende Servicekonzepte
- Reisebereitschaft im In- und Ausland
- Sehr gute Deutsch- und Englischkenntnisse in Wort und Schrift

Deine Vorteile

Flexible Arbeitszeit und 30 Tage Urlaub

Tarifliches Entgelt und mehr als 12 Gehälter

Betriebliche Alters-vorsorge

Vollumfängliche Homeoffice Ausstattung

Bezuschusste Kantine

Deine Zusatz-Infos

Dein Einsatzbereich
Unser zentrales Ersatzteillager mit 22.000 Quadratmetern Lagerfläche und über 75.000 Lagerartikeln wurde 2013 eröffnet. Als Generalunternehmer für komplette Logistiksysteme hat Jungheinrich das Zentrallager vor den Toren Hamburgs selbst geplant, entwickelt und verwirklicht.

Über Jungheinrich
Wir zählen zu den weltweit führenden Unternehmen der Intralogistik mit einem einzigartigen Produktportfolio: vom konventionellen Flurförderzeug bis hin zu vollautomatisierten Lösungen.

Kontakt
Alexander Laubisch
Telefon
www.jungheinrich.com/karriere

BEWERBEN