

Kundenberater im Vertriebsinnendienst (m/w/d) B2B-Versandhandel

Gesellschaft
Jungheinrich PROFISHOP

Geschäftsbereich
E-Commerce

Standort
Hamburg, Haferweg 24

Beginn
01.02.2027

Vertragsart
Vollzeit

Wochenstunden
40 Std.

Machen, was bewegt.

Unsere starke Marke ebnet Ihnen den Weg, viel zu bewegen und beständig Erfolge einzufahren. Denn der Jungheinrich PROFISHOP gehört dank seiner hohen Innovationskraft mit stetigem Wachstum zur Spitzengruppe im innovativen E-Commerce fokussierten Versandhandel für Betriebsausstattungen. Das familiäre, vertrauensvolle Klima im Team, jede Menge Abwechslung und individuelle Freiräume verleihen Ihnen Rückenwind im Tagesgeschäft. Und mit einem breiten Weiterbildungsangebot sowie vielfältigen Entwicklungsperspektiven machen wir Ihnen die Bahn frei, Ihre beruflichen und privaten Ziele miteinander zu vereinbaren.

Deine Aufgaben

- Kompetente Beratung unserer Kunden zu fachlichen und technischen Themen – telefonisch sowie per E-Mail
- Analyse individueller Kundenanforderungen und Entwicklung maßgeschneiderter technischer Lösungen
- Planung, Kalkulation und Erstellung von Angeboten sowie konsequente Nachverfolgung

bis zum Auftragseingang

- Eigenverantwortliche Klärung von Rückfragen zu Angeboten und Aufträgen in enger Abstimmung mit unseren Herstellerpartnern
- Sicherstellung einer professionellen und reibungslosen Reklamationsbearbeitung
- Aktiver Wissenstransfer und Mitwirkung an der Weiterentwicklung unseres Produktportfolios in Zusammenarbeit mit dem Produktmanagement unter Berücksichtigung von Markt- und Kundenanforderungen

Dein Profil

- Abgeschlossene kaufmännische Ausbildung sowie idealerweise mehrjährige relevante Berufserfahrung im technischen Umfeld
- Quereinsteiger aus dem stationären technischen Handel oder der Lager- und Logistikbranche sind willkommen
- Erfahrung in der telefonischen Kundenberatung wünschenswert
- Kommunikationsstarke Persönlichkeit mit gutem verkäuferischem Geschick
- Gutes technisches Grundverständnis sowie schnelle Auffassungsgabe
- Eigenständige, strukturierte und gut organisierte Arbeitsweise
- Sicherer Umgang mit dem MS-Office-Paket

Deine Vorteile

- Flexible Arbeitszeit und 30 Tage Urlaub
- Attraktive Vergütung
- Flache Hierarchien und kurze Entscheidungswege
- Persönliche Weiterentwicklung
- Zuschuss zum Deutschland-Ticket

Deine Zusatz-Infos

Dein Einsatzbereich
Jungheinrich PROFISHOP ist die innovative E-Commerce fokussierte Versandhandelstochter der Jungheinrich AG. Als stetig wachsendes B2B-Handelsunternehmen liefern wir Produkte für Lager, Transport, Betriebsausstattung, Reinigung & Umwelt und bauen unsere starke E-Commerce Position als führendes Unternehmen des innerbetrieblichen Transports konsequent aus.



Über Jungheinrich
Wir zählen zu den weltweit führenden Unternehmen der Intralogistik mit einem einzigartigen Produktportfolio: vom konventionellen Flurförderzeug bis hin zu vollautomatisierten Lösungen.



Kontakt
Cornelius Krüger
Telefon 040 89706-530
www.jungheinrich.com/karriere

BEWERBEN