



**Erfolg einfahren statt nur
Kilometer machen.**

Machen, was bewegt.



Kundenberater Vertriebsinnendienst (m/w/d) B2B- Versandhandel



Gesellschaft

Jungheinrich PROFISHOP



Geschäftsbereich

Vertrieb



Standort

Haferweg 24/ Hamburg



Beginn

01.09.2026



Vertragsart

Vollzeit / Teilzeit



Wochenstunden

40 Std.

BEWERBEN

Machen, was bewegt.

Unsere starke Marke ebnet dir den Weg, beständig Erfolge einzufahren. Denn der Jungheinrich PROFISHOP gehört dank seiner hohen Innovationskraft mit stetigem Wachstum zur Spitzengruppe im innovativen E-Commerce fokussierten Versandhandel für Betriebsausstattungen. Das familiäre, vertrauensvolle Klima im Team, jede Menge Abwechslung und individuelle Freiräume verleihen dir Rückenwind im Tagesgeschäft. Und mit einem breiten Weiterbildungsangebot sowie vielfältigen Entwicklungsperspektiven machen wir dir die Bahn frei, auch deine ganz individuellen Ziele zu erreichen.

Deine Aufgaben

- Du berätst unsere Geschäftskunden aus der DACH-Region telefonisch und schriftlich kompetent zu unserem vielfältigen Produktsortiment
- Du erkennst Kundenbedarfe und entwickelst individuelle Lösungen – ganz ohne Kaltakquise
- Du erstellst passgenaue Angebote und begleitest diese aktiv bis zum erfolgreichen Auftragsabschluss
- Du arbeitest eng mit dem Außendienst zusammen und unterstützt bei der Betreuung gemeinsamer Kunden
- Du sorgst für eine professionelle und serviceorientierte Kundenbetreuung und baust langfristige Kundenbeziehungen auf
- Du bringst deine Ideen zur Optimierung von Prozessen ein und übernimmst ggf. perspektivisch eigene Schwerpunktthemen

Dein Profil

- Du hast eine abgeschlossene kaufmännische Ausbildung im Groß- und Außenhandel, oder eine vergleichbare Qualifikation
- Idealerweise bringst du erste oder mehrjährige Erfahrung im Vertriebsinnendienst, Kundenservice oder in der Kundenberatung mit
- Auch als Quereinsteiger (m/w/d) aus dem Handel, der Logistik oder einem vergleichbaren Umfeld bist du bei uns herzlich willkommen
- Du hast Freude am Kundenkontakt und begeisterst mit deiner service- und lösungsorientierten Arbeitsweise
- Du kommunizierst sicher und überzeugend und arbeitest gerne im Team
- Ein gutes technisches Verständnis sowie ein sicherer Umgang mit MS Office runden dein Profil ab

Nicht alle Punkte treffen auf dich zu? Kein Problem – wichtiger als ein lückenloser Lebenslauf sind für uns deine Motivation, deine Lernbereitschaft und deine Freude am Umgang mit Kunden.

Deine Vorteile



Flexible Arbeitszeit
und 30 Tage Urlaub



Spannende
Aufgaben



Persönliche
Weiterentwicklung



Corporate Benefits



Homeoffice-
Möglichkeit

Deine Zusatz-Infos



Dein Einsatzbereich

Jungheinrich PROFISHOP ist die innovative E-Commerce fokussierte Versandhandelstochter der Jungheinrich AG. Als stetig wachsendes B2B-Handelsunternehmen liefern wir Produkte für Lager, Transport, Betriebsausstattung, Reinigung & Umwelt und bauen unsere starke E-Commerce Position als führendes Unternehmen des innerbetrieblichen Transports konsequent aus.



Über Jungheinrich

Wir zählen zu den weltweit führenden Unternehmen der Intralogistik mit einem einzigartigen Produktportfolio: vom konventionellen Flurförderzeug bis hin zu vollautomatisierten Lösungen.



Kontakt

Cornelius Krüger
Telefon 040 89706-530
www.jungheinrich.com/karriere

BEWERBEN

