



**Gemeinsam motiviert
unterwegs.
Machen, was bewegt.**



Fachberater im Vertriebsinnendienst (m/w/d) B2B-Versandhandel

Gesellschaft
Jungheinrich
PROFISHOP

Geschäftsbereich
E-Commerce

Standort
Hamburg/Eimsbüttel

Beginn
01.03.2026

Vertragsart
Vollzeit

Wochenstunden
40 Std.

BEWERBEN

Machen, was bewegt.

Unsere starke Marke ebnet Ihnen den Weg, viel zu bewegen und beständig Erfolge einzufahren. Denn der Jungheinrich PROFISHOP gehört dank seiner hohen Innovationskraft mit stetigem Wachstum zur Spitzengruppe im innovativen E-Commerce fokussierten Versandhandel für Betriebsausstattungen. Das familiäre, vertrauensvolle Klima im Team, jede Menge Abwechslung und individuelle Freiräume verleihen Ihnen Rückenwind im Tagesgeschäft. Und mit einem breiten Weiterbildungsangebot sowie vielfältigen Entwicklungsperspektiven machen wir Ihnen die Bahn frei, Ihre beruflichen und privaten Ziele miteinander zu vereinbaren.

Deine Aufgaben

- Kompetente Beratung unserer Kunden zu fachlichen und technischen Themen – telefonisch sowie per E-Mail
- Analyse individueller Kundenanforderungen und Entwicklung maßgeschneideter technischer Lösungen
- Planung, Kalkulation und Erstellung von Angeboten sowie konsequente Nachverfolgung bis zum Auftragseingang
- Eigenverantwortliche Klärung von Rückfragen zu Angeboten und Aufträgen in enger Abstimmung mit unseren Herstellerpartnern
- Sicherstellung einer professionellen und reibungslosen Reklamationsbearbeitung
- Aktiver Wissenstransfer und Mitwirkung an der Weiterentwicklung unseres Produktportfolios in Zusammenarbeit mit dem Produktmanagement unter Berücksichtigung von Markt- und Kundenanforderungen

Dein Profil

- Abgeschlossene kaufmännische Ausbildung sowie idealerweise mehrjährige relevante Berufserfahrung im technischen Umfeld
- Quereinsteiger aus dem stationären technischen Handel oder der Lager- und Logistikbranche sind willkommen
- Erfahrung in der telefonischen Kundenberatung wünschenswert
- Kommunikationsstarke Persönlichkeit mit gutem verkäuferischem Geschick
- Gutes technisches Grundverständnis sowie schnelle Auffassungsgabe
- Eigenständige, strukturierte und gut organisierte Arbeitsweise
- Sicherer Umgang mit dem MS-Office-Paket

Deine Vorteile



Faire Vergütung



Flexible Arbeitszeit
und 30 Tage Urlaub



Homeoffice-
Möglichkeit



Flache Hierarchien
und kurze
Entscheidungswege



Zuschuss zum
Deutschland-
Ticket

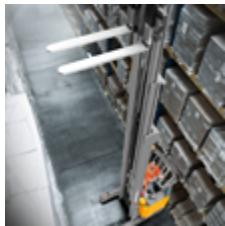
Deine Zusatz-Infos



Dein Einsatzbereich

Jungheinrich PROFISHOP ist die innovative E-Commerce fokussierte Versandhandelstochter der Jungheinrich AG. Als stetig wachsendes B2B-Handelsunternehmen liefern wir Produkte für Lager, Transport, Betriebsausstattung, Reinigung & Umwelt und

bauen unsere starke E-Commerce Position als führendes Unternehmen des innerbetrieblichen Transports konsequent aus.



Über Jungheinrich

Wir zählen zu den weltweit führenden Unternehmen der Intralogistik mit einem einzigartigen Produktpool: vom konventionellen Flurförderzeug bis hin zu vollautomatisierten Lösungen.



Kontakt

Cornelius Krüger
Telefon 040 89706-530
www.jungheinrich.com/karriere

BEWERBEN

