



Innovative Intralogistik- Lösungen brauchen eines: **Deine Begabung.**

JUNGHEINRICH

Praktikum Sales Management / E-Business (m/w/d)



JH Service &
Parts



After Sales



Konzernzentrale
Hamburg



ab sofort



3 Monate



35 Std.

Sammle wertvolle Praxiserfahrung und mach' schon im Studium in Sachen Karriere einen großen Satz nach vorn. Bei uns hast du dafür alle Möglichkeiten. Denn du gehörst voll und ganz zum Team und übernimmst sofort Verantwortung. Nebenbei lernst du Jungheinrich als Arbeitgeber kennen und kannst durch die geknüpften Kontakte den Weg ebnen für deinen möglichen späteren Einstieg bei uns.

Deine Aufgaben

Während deines **dreimonatigen Praktikums** im Bereich Sales Management / E-Business in unserer Konzernzentrale in Hamburg-Wandsbek erhältst Du spannende Einblicke in die Themen Conversational Design und Künstliche Intelligenz (KI) und übernimmst folgende Aufgaben:

- Mitarbeit bei der Konzeption von Chatbot-Dialogen (Conversational Design)
- Recherche und strukturierte Aufbereitung von Inhalten aus internen Dokumenten und FAQs
- Erstellung und Pflege von Trainingsdaten (z.B. Frage-Antwort-Paare, Beispiel-Dialoge)
- Testen und Optimieren von Chatbot-Antworten im Rahmen von Qualitätskontrollen und Feedback-Schleifen

Dein Profil

- Du befindest Dich im Bachelor- oder Masterstudium der Fachrichtung Kommunikationswissenschaften, Wirtschafts- oder Medieninformatik, Linguistik, Künstliche Intelligenz oder vergleichbar oder im Gap Year
- Du hast Interesse an digitalen Assistenten, Chatbots und KI-Technologien
- Dich zeichnet ein ausgeprägtes analytisches Denkvermögen, eine strukturierte Arbeitsweise und eine gute Kommunikationsfähigkeit aus
- Erste Erfahrungen mit ChatGPT, Microsoft Copilot o.ä. sind von Vorteil
- Du bist sicher im Umgang mit MS Office und bringst idealerweise Erfahrung in der Arbeit mit Tools wie Miro oder Jira mit

Ein späterer Praktikumsstart ist nach Absprache möglich

Deine Vorteile

- Persönliche Fachbetreuung
- Zuschuss zum Deutschland-Ticket
- Homeoffice-Möglichkeit
- Betriebsrestaurant und Barista Bar
- Work-Life-Balance mit 35 Std./Woche

Wir zählen zu den weltweit führenden Unternehmen der Intralogistik mit einem einzigartigen Produktportfolio: vom konventionellen Flurförderzeug bis hin zu vollautomatisierten Lösungen.

Persönlicher Kontakt

Fabian Weiß, Telefon 040 6948 1283

Bewirb dich online

www.jungheinrich.com/karriere