



MORE WITH YOU! – Gestalte mit uns die Zukunft der Intralogistik!



Gruppenleitung (m/w/d) Technical Information Applications & Systems



JH Service & Parts



After Sales



Kaltenkirchen & anteiliges Homeoffice



ab sofort



Vollzeit



40 Std.

Mehr mit dir – Gestalte mit uns die Zukunft der Intralogistik! Seit 1953 entwickeln wir bei Jungheinrich smarte und nachhaltige Lösungen für den weltweiten Materialfluss - von intelligenten Fahrzeugen bis hin zu vollautomatisierten Systemen. Heute sind wir über 21.000 Kolleg*innen weltweit, vereint durch die Überzeugung, dass wir gemeinsam mehr bewegen können.

Deine Aufgaben

- Fachliche und disziplinarische Führung und Weiterentwicklung von Mitarbeitenden in der Gruppe an verschiedenen Standorten sowie Ausrichtung der Gruppe an den Konzern-, Bereichs- und Abteilungszielen
- Ganzheitliche Verantwortung für die weltweite Entwicklung, Betrieb und Weiterentwicklung von (Diagnose-)Anwendungen und Systemlandschaften (u.a. Truckscope, Judit, Third-Party, Parts Navigator, TIM, InstDB, TIDE, DX APIs) für Endanwender (interne sowie externe Kunden) nach Normen und Gesetzgebungen sowie KPIs
- Ganzheitliche Verantwortung für die Erstellung, Bereitstellung und Pflege von Diagnosesoftware-Projekten für Fahrzeug-Neuentwicklungen sowie der installierten Diagnosesoftware-Basis

Dein Profil

- Abgeschlossenes technisches Studium
- Mehrjährige Berufserfahrung im operativen Customer Service mit einschlägiger Führungserfahrung
- Hohe IT-Affinität
- Einschlägige Erfahrung in der Leitung von (internationalen) Projekten im Bereich Customer Service und IT
- Schnelle Erfassung von komplexen Sachverhalten und Konzepten sowie die Fähigkeit diese anwenderfreundlich mit digitalen Medien zu vermitteln
- Hohe Eigenmotivation, Initiative sowie selbstständige Arbeitsweise
- Sehr gute Englischkenntnisse
- Internationale Reisebereitschaft

- Eigenverantwortliche Leitung von digitalen Transformationsprojekten bis zur Umsetzung inkl. Changemanagement im Rahmen des Ausbaus zu einer „Technischen Information 4.0“-Organisation (u.a. Wissensgraphen, Metadaten, Stammdaten)
- Ausbau und Intensivierung der Zusammenarbeit mit den internationalen Vertriebsseinheiten, relevanten After-Sales- und Konzern-Bereichen (u.a. FIT, TTD/TRD, CPP)
- Aufbau und Sicherstellung einer direkten und durchgängigen Kundeneinbindung/-orientierung in der Gruppe
- Aktive Mitarbeit in unterschiedlichen abteilungsübergreifenden Projekten und Programmen (wie u.a. Remote Diagnostic, Optimierte Wartung, DEEP)
- Präsentation von Ergebnissen gegenüber dem Management in regelmäßigen Lenkungsausschüssen
- Regelmäßige Teilnahme an Jungheinrich-Gremien und Vertretung der Kundendienstinteressen
- Erarbeitung innovativer und nachhaltiger Lösungen für den After Sales

Deine Vorteile

- 30 Tage Urlaub
- Spannende Aufgaben
- Flexible Arbeitszeiten
- Homeoffice-Möglichkeit
- Zuschuss zum Deutschland-Ticket

Wir zählen zu den weltweit führenden Unternehmen der Intralogistik mit einem einzigartigen Produktportfolio: vom konventionellen Flurförderzeug bis hin zu vollautomatisierten Lösungen.

Persönlicher Kontakt

Nele Lindermeir, Telefon 040 6948 1587

Bewirb dich online

www.jungheinrich.com/karriere