



Der Weg in die Zukunft führt über einen Ort: Deinen Schreibtisch.

JUNGHEINRICH

Prozessmanager (m/w/d) Service Integration After Sales

 **JH Service & Parts**  **After Sales**  **Hamburg**  **01.04.2025**  **Vollzeit**  **35 Std.**

Du liebst es, im Team an einem Strang zu ziehen und so Herausforderungen zu meistern? Steige bei Jungheinrich ein in eine Arbeitswelt, die dir völlig neue Perspektiven eröffnet! Durch dein Wissen und deine Tatkraft leistest du einen wichtigen Beitrag dazu, dass wir als Unternehmen auch weiterhin in unserer Branche mit ganz oben stehen. Hand in Hand mit Kollegen, die Spaß an mutigen Ideen haben. Und in einem familiären Umfeld, das dir alle Möglichkeiten bietet, auch hochgesteckte Ziele zu erreichen.

Deine Aufgaben

- Verantwortlich für die Analyse, Entwicklung, Optimierung und Implementierung von Arbeits- und Geschäftsprozessen sowie von Datenobjekten
- Verantwortlich für Entwicklung, Analyse und Implementierung umfassender Kennzahlensysteme (KPIs) zur Bewertung der Prozessperformance im Zusammenspiel mit anderen Prozessen
- Integration der Arbeits- und Geschäftsprozessen zu anderen Systemen, bspw. S/4HANA
- Eigenverantwortliches Schnittstellenmanagement sowie Steuerung der Zusammenarbeit mit externen Partnern, Dienstleistern und Lieferanten
- Konzeption und Durchführung von internen Schulungen und Workshops zu Prozessoptimierungen
- Teilprojektleitung in bereichsübergreifenden Projektteams

Dein Profil

- Hochschulstudium im Bereich BWL, Produktionstechnik oder Logistik sowie mehrjährige fachspezifische Berufserfahrung
- Gute Kenntnisse im Prozessmanagement (Analyse, Modellierung, Optimierung und Implementierung) sowie in der Teilprojektleitung und im (bereichsübergreifenden) Schnittstellenmanagement
- Sehr gute IT-Kenntnisse (z. B. Office) und gute Kenntnisse in SAP- und Prozessmodellierungstools (z.B. Visio, ARIS, BPMN)
- Sehr gute Deutsch- und Englischkenntnisse, weitere Sprachen von Vorteil
- Kommunikations- und Problemlösungsfähigkeiten, Organisations- und Innovationskompetenz sowie analytische Kompetenz.

Deine Vorteile

- 30 Tage Urlaub
- Attraktive Vergütung
- Flexible Arbeitszeiten
- Work-Life-Balance mit 35 Std./Woche
- Spannende Aufgaben

Wir zählen zu den weltweit führenden Unternehmen der Intralogistik mit einem einzigartigen Produktportfolio: vom konventionellen Flurförderzeug bis hin zu vollautomatisierten Lösungen.

Persönlicher Kontakt

Carsten Thomas, Telefon

Bewirb dich online

www.jungheinrich.com/karriere