Business Owner Redaktionssystem & Technischer Redakteur (m/w/d)

Gesellschaft
Jungheinrich Service AG & Co. KG

Geschäftsbereich
Customer Service

Standort
Kaltenkirchen

Beginn
ab sofort

Vertragsart
Vollzeit

Wochenstunden
35 Std.

BEWERBEN

Mehr mit dir – Gestalte mit uns die Zukunft der Intralogistik! Seit 1953 entwickeln wir bei Jungheinrich smarte und nachhaltige Lösungen für den weltweiten Materialfluss - von intelligenten Fahrzeugen bis hin zu vollautomatisierten Systemen. Heute sind wir über 21.000 Kolleg*innen weltweit, vereint durch die Überzeugung, dass wir gemeinsam mehr bewegen können.

Deine Aufgaben

- Fachliche Betreuung des zentralen Redaktionssystems sowie Erstellung von Betriebsanleitungen und Servicehandbüchern
- Erstellung und Pflege von Anwender- und Servicedokumentation für die im Konzern entwickelten Flurförderzeuge, Lager- und Materialflusstechnik

- Zukunftsgerichtete Optimierung des Angebots an Service Information und Weiterentwicklung der Redaktionsprozesse unter Berücksichtigung globaler Kundenbedürfnisse
- Fachliche Zusammenarbeit mit globalen Schnittstellen im Rahmen des Verantwortungsbereiches (u.a. Country Units, Excellence Center, IT, Technik, Dienstleister)
- Steuerung von Dienstleistern und Business Excellence Centern im redaktionellen Umfeld
- Sicherstellung der Einhaltung von Normen und Richtlinien für die technische Dokumentation
- Übernahme von Teilprojekten und Sonderaufgaben inkl. Erstellung von Entscheidungsvorlagen

Dein Profil

- Abgeschlossenes technisches Studium, z. B. Maschinenbau, Elektrotechnik oder Technische Dokumentation, bzw. eine vergleichbare Qualifikation mit Weiterbildung zum Technischen Redakteur und relevanter Berufserfahrung
- Erfahrung im Umgang mit aktuellen Normen, Richtlinien und Gesetzen sowie in der technischen Produktkommunikation in 3D und in der Anwendung des regelbasierten Schreibens
- Gute allgemeine EDV-Kenntnisse (SAP, MS Office, Datenbanken) sowie gutes fachspezifisches Know-how, zum Beispiel XMAX, Redaktionssysteme wie TIM-RS oder in Adobe Illustrator
- Sicheres Englisch in Wort und Schrift, weitere Fremdsprache wünschenswert
- Gutes Erkenntnisvermögen bei komplexen technischen Zusammenhängen

Deine Vorteile

30 Tage Urlaub

Homeoffice-Möglichkeit

Tarifliche Vergütung

Betriebliche Alters-vorsorge

Persönliche Weiterentwicklung

Deine Zusatz-Infos

Dein Einsatzbereich
Unser zentrales Ersatzteillager mit 22.000 Quadratmetern Lagerfläche und über 75.000 Lagerartikeln wurde 2013 eröffnet. Als Generalunternehmer für komplette Logistiksysteme hat Jungheinrich

das Zentrallager vor den Toren Hamburgs selbst geplant, entwickelt und verwirklicht.

Über Jungheinrich
Wir zählen zu den weltweit führenden Unternehmen der Intralogistik mit einem einzigartigen Produktportfolio: vom konventionellen Flurförderzeug bis hin zu vollautomatisierten Lösungen.

Kontakt
Alexander Laubisch
Telefon
www.jungheinrich.com/karriere

BEWERBEN