

Mitarbeiter IT-Support Sales & Webshop (m/w/d) B2B-Versandhandel

Eigener Antrieb trifft gegenseitige Motivation.

Machen, was bewegt.

Lorem ipsum dolor sit amet



Gesellschaft

Jungheinrich AG



Vertragsart

Vollzeit



Vertragsart

Vollzeit



Geschäftsbereich

EDV/IT



Beginn

ab sofort



Beginn

ab sofort



Standort

Hamburg



Wochenstunden

40 Std.



Wochenstunden

40 Std.

Machen, was bewegt

Du liebst es, im Team an einem Strang zu ziehen und so Herausforderungen zu meistern? Steige beim Jungheinrich PROFISHOP, dem innovativen E-Commerce fokussierten Versandhandel, in eine Arbeitswelt ein, die Dir völlig neue Perspektiven eröffnet! Durch Dein Wissen und Deine Tatkraft leistest Du einen wichtigen Beitrag dazu, dass wir auch weiterhin in unserer Branche mit ganz oben stehen. Hand in Hand mit Kollegen, die Spaß an Ideen haben, in einem familiären Umfeld, das Dir alle Möglichkeiten bietet, auch hochgesteckte Ziele zu erreichen.

Deine Aufgaben

- Technische Betreuung und Support aller IT-Vertriebslösungen (Schwerpunkt ERP- und CRM-Systeme) sowie Onlineanwendungen (Schwerpunkt Webshop)
- Lösungsorientierte Bearbeitung aller Serviceanfragen interner Fachbereiche sowie Koordination mit den externen Dienstleistern und Partnern
- Dokumentation von Abläufen sowie Überwachung und aktive Steuerung der operativen IT-Vorgänge und Backendprozesse
- Weiterentwicklung unserer Vertriebs- und Onlineprozesse sowie der aktuellen technischen Lösungen

Dein Profil

- Abgeschlossene kaufmännisch-technische Ausbildung zum Informatikkaufmann, Kaufmann im E-Commerce o. Ä. sowie idealerweise erste Berufserfahrung im Bereich IT, Sales und/oder E-Commerce
- Kommunikationsstärke und hohe Serviceorientierung
- Analytische Fähigkeiten und sehr gutes Verständnis operativer Vertriebsabläufe und digitaler Vertriebskanäle
- Idealerweise Erfahrung mit agilen IT-Arbeitsweisen und -Tools (z. B. Kanban, Jira)
- Pragmatische, sorgfältige Arbeitsweise und Hands-on-Mentalität

Deine Vorteile

Deine Zusatz-Infos

Jungheinrich PROFISHOP ist die innovative Versandhandelstochter der Jungheinrich AG. Wir liefern Produkte für Lager, Transport, Betriebsausstattung, Reinigung und Umwelt. Auf dem Gebiet des innerbetrieblichen Transports sind wir führend und bauen konsequent unsere starke E-Commerce-Position aus.

Wir zählen zu den weltweit führenden Unternehmen der Intralogistik mit einem einzigartigen Produktportfolio: vom konventionellen Flurförderzeug bis hin zu vollautomatisierten Logistiksystemen.

Schnackenburgallee 24
22525 Hamburg



Mitarbeiter IT-Support Sales & Webshop (m/w/d) B2B-Versandhandel

Additional information

Location	Hamburg
Position type	Full-time employee
Start of work	Jun 1, 2021

Responsible

Dr. Kathrin Kölln