

Global Lead AI Solution Architect - Customer Service (m/w/d)

Gesellschaft
Jungheinrich Service AG & Co. KG

Geschäftsbereich
Customer Service

Standort
Hamburg

Beginn
ab sofort

Vertragsart
Vollzeit

Wochenstunden
35 oder 40 Std.

BEWERBEN

Mehr mit dir – Gestalte mit uns die Zukunft der Intralogistik! Seit 1953 entwickeln wir bei Jungheinrich smarte und nachhaltige Lösungen für den weltweiten Materialfluss - von intelligenten Fahrzeugen bis hin zu vollautomatisierten Systemen. Heute sind wir über 21.000 Kolleg*innen weltweit, vereint durch die Überzeugung, dass wir gemeinsam mehr bewegen können.

Deine Aufgaben

- Entwicklung und Steuerung der globalen AI-Strategie sowie der Technologie-Roadmap für den Customer Service
- Konzeption skalierbarer AI-Lösungsarchitekturen auf Basis von Generative AI, Machine Learning und datengetriebenen Technologien
- Verantwortung für die Integration von AI-Lösungen in Cloud-, Daten- und

Unternehmensplattformen sowie die Definition zukunftsfähiger Architekturstandards

- Bewertung neuer Technologien, Plattformen und Partner sowie Steuerung von Make-or-Buy-Entscheidungen
- Sicherstellung von AI Governance, Responsible AI, Datenschutz- und Compliance-Anforderungen auf globaler Ebene
- Fachliche Führung des globalen AI & Advanced Analytics Teams sowie Beratung von Management und Stakeholdern bei strategischen AI-Initiativen

Dein Profil

- Erfolgreich abgeschlossenes Studium der Informatik, Künstlichen Intelligenz, Data Science oder einer vergleichbaren Fachrichtung; Promotion von Vorteil
- Langjährige Erfahrung in der Entwicklung und Implementierung von Enterprise-AI-Lösungen sowie in der AI Solution Architecture
- Fundierte Kenntnisse in Generative AI, Large Language Models (LLMs), Machine Learning, RAG, AI Agents und modernen AI-Plattformen
- Tiefgehende Expertise in Cloud-Technologien, vorzugsweise Microsoft Azure, ergänzt durch Erfahrungen mit AWS und/oder Google Cloud
- Erfahrung in der Gestaltung von Daten- und AI-Architekturen sowie im Umgang mit Plattformen wie Databricks, Snowflake oder Microsoft Fabric
- Ausgeprägte Führungskompetenz, starke Kommunikationsfähigkeiten in Deutsch und Englisch sowie Erfahrung im internationalen Stakeholder-Management

Deine Vorteile

Flexible Arbeitszeit und 30 Tage Urlaub

Attraktive Vergütung

Betriebliche Alters-vorsorge

Vollumfängliche Homeoffice Ausstattung

Betriebsrestaurant und Barista Bar

Deine Zusatz-Infos



Dein Einsatzbereich
Von unserer hochmodernen und international ausgerichteten Unternehmenszentrale in Hamburg Wandsbek aus treiben wir den gemeinsamen Wachstumskurs voran und gestalten unseren stetigen Wandel.



Über Jungheinrich
Wir zählen zu den weltweit führenden Unternehmen der Intralogistik mit einem einzigartigen Produktportfolio: vom konventionellen Flurförderzeug bis hin zu vollautomatisierten Lösungen.



Kontakt
Alexander Laubisch
Telefon
www.jungheinrich.com/karriere

BEWERBEN