



**Der Weg in die Zukunft
führt über einen Ort:
Deinen Schreibtisch.**

JUNGHEINRICH

Mitarbeiter (m/w/d) Kundendienst und Sonderaufgaben

 **JH Vertrieb**  **Vertrieb**  **Bensheim**  **ab sofort**  **35 Std.**  **Vollzeit**

Du liebst es für strukturierte und lösungsorientierte Abläufe zu sorgen? Mit deinem Wissen und deiner Tatkraft leistest du als Teamplayer einen wichtigen Beitrag dazu, dass wir als Unternehmen auch weiterhin zur weltweiten Spitzengruppe in unserer Branche gehören. Seite an Seite mit Kollegen, die Spaß an mutigen Ideen haben, und in einem familiären Umfeld, das dir alle Möglichkeiten bietet, deine beruflichen und privaten Ziele miteinander zu vereinbaren.

Deine Aufgaben

- Erstellung von Service-, Batterie-, Ersatzteil- und Reparatur- oder Fahrerschulungsangeboten
- Erfassung, Pflege, Wiedervorlage und Nachverfolgung der Angebote sowie Erstellung der damit verbundenen Dokumentationen
- Auftragsabwicklung (Faktura und Gutschriftenerstellung)
- Pflege der Fahrzeug- und Kundenstammdaten
- Erfassung von Preisen und Sonderkonditionen sowie Erstellung von Wartungsplänen pro Fahrzeug
- Vertretung und Unterstützung anderer Funktionen im Kundendienst-Innendienst
- Übernahme von Sonderaufgaben (z. B. Betreuung von Telefonzentrale und Empfangsbereich)
- Allgemeine organisatorische und administrative Tätigkeiten (z. B. Rechnungsprüfung)

Dein Profil

- Abgeschlossene kaufmännische Ausbildung
- Berufserfahrung in vergleichbarer Funktion
- Sicherer Umgang mit EDV und PC (SAP ERP)
- Englischkenntnisse von Vorteil
- Flexibilität und Teamgeist
- Freundliches, serviceorientiertes und verbindliches Auftreten
- Gute Kommunikationsfähigkeit und Spaß am telefonischen Kontakt mit internen und externen Kunden

Deine Vorteile

- Tarifliches Entgelt und mehr als 12 Gehälter
- Betriebliche Altersvorsorge
- Urlaubs- und Weihnachtsgeld
- 30 Tage Urlaub
- JobRad

Wir zählen zu den weltweit führenden Unternehmen der Intralogistik mit einem einzigartigen Produktportfolio: vom konventionellen Flurförderzeug bis hin zu vollautomatisierten Lösungen.

Persönlicher Kontakt

Sebastian Müller, Telefon

Bewirb dich online

www.jungheinrich.com/karriere