

Mitarbeiter Vertriebsinnendienst (m/w/d)

Gesellschaft
JH Vertrieb

Geschäftsbereich
Vertrieb

Standort
Niederlassung Köln

Beginn
01.01.2027

Vertragsart
Vollzeit

Wochenstunden
35 Std.

BEWERBEN

Mehr mit dir – Gestalte mit uns die Zukunft der Intralogistik! Seit 1953 entwickeln wir bei Jungheinrich smarte und nachhaltige Lösungen für den weltweiten Materialfluss - von intelligenten Fahrzeugen bis hin zu vollautomatisierten Systemen. Heute sind wir über 21.000 Kolleg*innen weltweit, vereint durch die Überzeugung, dass wir gemeinsam mehr bewegen können.

Deine Aufgaben

- Sicherstellung einer vollständigen, termingerechten und qualitativ einwandfreien Auftragsabwicklung im Seriengeschäft
- Übernahme und Plausibilitätsprüfung qualifiziert übergebener Kundenaufträge sowie systemseitige Bearbeitung in SAP
- Durchführung und Überwachung von Bestellungen bei Werken und Lieferanten einschließlich Prüfung der Bestellbestätigungen

- Erstellung und Versand von Auftragsbestätigungen sowie laufendes Auftrags-, Termin- und Abweichungsmonitoring.
- Umsetzung freigegebener Auftragsänderungen und Koordination notwendiger Liefer-, Routing- und Transportänderungen
- Operative Lieferabwicklung einschließlich Bearbeitung von Lieferscheinen und relevanten Warenbewegungen.
- Durchführung und Kontrolle der Faktura sowie Bearbeitung von Stornos, Gutschriften, Rechnungskorrekturen und Disputefällen
- Eigenständige Steuerung und Überwachung der Auftragsabwicklung im Seriengeschäft hinsichtlich Vollständigkeit, Terminen und Qualität unter Einhaltung der definierten Prozesse und Freigabegrenzen
- Zusammenarbeit mit Frontoffice, Fachberatern, Werken, Lieferanten, Finance, Forderungsmanagement, Kundendienst, Transportmanagement und Logistik.
- Aktive Mitwirkung bei der kontinuierlichen Optimierung, Standardisierung und Digitalisierung der Prozesse im Order Management sowie Einbringen von Verbesserungsvorschlägen aus der operativen Praxis.

Dein Profil

- Abgeschlossene kaufmännische Ausbildung oder vergleichbare Qualifikation.
- Erfahrung in Auftragsabwicklung, Vertriebsinnendienst, Order Management oder einer vergleichbaren kaufmännischen Funktion, idealerweise in einem Industrieunternehmen.
- Gute Kenntnisse kaufmännischer Prozesse und administrativer Vertriebsabläufe.
- Gute SAP-Anwenderkenntnisse sowie sicherer Umgang mit Microsoft 365 und relevanten CRM-Systemen.
- Ausgeprägte Prozess-, Qualitäts- und Serviceorientierung.
- Strukturierte, sorgfältige und eigenverantwortliche Arbeitsweise.
- Gute Kommunikations-, Koordinations- und Problemlösungsfähigkeit.
- Fähigkeit zur Priorisierung mehrerer paralleler Vorgänge sowie zur standort- und regionsübergreifenden Zusammenarbeit.

Nach Ablauf der Probezeit sind bis zu 50 % Homeoffice möglich.

Deine Vorteile

- Flexible Arbeitszeit und 30 Tage Urlaub
- Homeoffice-Möglichkeit
- Vollumfängliche Homeoffice Ausstattung
- Tarifliches Entgelt und mehr als 12 Gehälter
- Betriebliche Alters-vorsorge

Deine Zusatz-Infos



Dein Einsatzbereich
Erstklassige Beratung und ein Top-Service rund um das Thema Intralogistik: unsere Kunden können sich auf ein deutschlandweites Servicenetz mit über 2.000 Vertriebsmitarbeitern verlassen, die bekannt sind für ihre Lösungskompetenz, Erfahrung und Flexibilität.



Über Jungheinrich
Wir zählen zu den weltweit führenden Unternehmen der Intralogistik mit einem einzigartigen Produktportfolio: vom konventionellen Flurförderzeug bis hin zu vollautomatisierten Lösungen.



Kontakt
Alexander Laubisch
Telefon
www.jungheinrich.com/karriere

BEWERBEN