



## Werde Engineering Pioneer der Intralogistik

Hier bist du gelblich.

**JUNGHEINRICH**

### Qualitätsmanager (m/w/d) Powertrain Solutions

 JH  
Norderstedt

 Technik

 Lüneburg oder  
Norderstedt

 ab sofort

 Vollzeit

 35 Std.

Jungheinrich gehört zur weltweiten Spitzengruppe in der Branche und treibt mit seinen Innovationen die Intralogistik voran. Als Mitglied interdisziplinärer Expertenteams setzt du mit Mut, Engagement und Drive täglich neue Maßstäbe und damit hohe Hürden für den Wettbewerb. Die direkte Nähe zur Produktion, das kollegiale Umfeld sowie umfangreiche Weiterbildungsmöglichkeiten machen den Weg frei für gemeinsame Erfolge und deine persönliche Entwicklung.

#### Deine Aufgaben

- Koordination, Durchführung und Optimierung der Reklamations- und After-Sales-Prozesse, inklusive Maßnahmen zur Qualitätsverbesserung
- Gestaltung und Abstimmung der After-Sales-Prozesse mit Kunden, Lieferanten und Konzernfunktionen
- Unterstützung bei Vertragsverhandlungen und Durchsetzung von Gewährleistungsansprüchen
- Mitarbeit in Integrationsprojekten und Vertretung der After-Sales- und Qualitätsrolle
- Weiterentwicklung und Integration der Prozessdokumentation ins Jungheinrich Managementsystem
- Erstellung und Auswertung von Qualitätsanalysen und Unterstützung bei der Früherkennung von Produktrisiken

#### Dein Profil

- Abgeschlossenes technisches Hochschulstudium sowie mehrjährige Berufserfahrung im After Sales und/oder Qualitätsmanagement eines produzierenden Unternehmens
- Idealerweise Kenntnisse in der elektrischen Antriebstechnik und Batterietechnologie
- Sehr gutes Deutsch und Englisch in Wort und Schrift sowie SAP- und MS-Office-Kenntnisse
- Ausgeprägte prozessorientierte, selbstständige und lösungsorientierte Arbeitsweise mit sicherem Auftreten im Umgang mit Kunden, Lieferanten und Mitarbeitern
- Begeisterung für Elektrifizierung, elektrische Antriebstechnik und E-Mobilität sowie hohe Kundenorientierung und Kommunikationsfähigkeit
- Hohe Eigeninitiative, Engagement und Reisebereitschaft

## Deine Vorteile

- Flexible Arbeitszeit und 30 Tage Urlaub
- Attraktive Vergütung
- Vollumfängliche Homeoffice Ausstattung
- Betriebskantine
- Moderne Meetingkultur

Wir zählen zu den weltweit führenden Unternehmen der Intralogistik mit einem einzigartigen Produktportfolio: vom konventionellen Flurförderzeug bis hin zu vollautomatisierten Lösungen.

### **Persönlicher Kontakt**

Alexander Freise, Telefon +494052694913

### **Bewirb dich online**

[www.jungheinrich.com/karriere](http://www.jungheinrich.com/karriere)