**Erfolg einfahren statt nur Kilometer machen.**
**Machen, was bewegt.**

# Kundenberater Vertriebsinnendienst Frankreich (m/w/d) B2B-Versandhandel

**Jungheinrich PROFISHOP** | **Vertrieb** | **Haferweg 24 / 22769 Hamburg** | **01.10.2025** | **Vollzeit** | **40 Std.**

Unsere starke Marke ebnet dir den Weg, beständig Erfolge einzufahren. Denn der Jungheinrich PROFISHOP gehört dank seiner hohen Innovationskraft mit stetigem Wachstum zur Spitzengruppe im innovativen E-Commerce fokussierten Versandhandel für Betriebsausstattungen. Das familiäre, vertrauensvolle Klima im Team, jede Menge Abwechslung und individuelle Freiräume verleihen dir Rückenwind im Tagesgeschäft. Und mit einem breiten Weiterbildungsangebot sowie vielfältigen Entwicklungsperspektiven machen wir dir die Bahn frei, auch deine ganz individuellen Ziele zu erreichen.

## Deine Aufgaben

- Telefonische und schriftliche Betreuung unserer Kunden in Frankreich
- Überwachung von Lieferterminen und Koordination der Bestellabwicklung
- Sicherstellung einer reibungslosen Bearbeitung von Reklamationen mit eigenverantwortlicher Abwicklung von Reparaturen und Retouren
- Erstellung von Angeboten sowie regelmäßige

## Dein Profil

- Erfolgreich abgeschlossene kaufmännische Ausbildung
- Verhandlungssicheres Französisch ist wünschenswert, gute Deutsch- & Englischkenntnisse von Vorteil
- Affinität im Umgang mit ERP-Systemen (SAP-Kenntnisse von Vorteil) sowie versierter Umgang mit MS-Office
- Kommunikationsstarke Persönlichkeit mit ausgeprägter Kunden- & Serviceorientierung sowie gutem technischen Grundverständnis

Angebotsverfolgung bis zum Auftragseingang
- Enge Zusammenarbeit mit internen Ansprechpartnern und Abteilungen sowie der französischen Jungheinrich Niederlassung
- Perspektive zur persönlichen Entwicklung durch aktive Mitarbeit beim Ausbau des französischen Geschäftes und Teams
- Schnelle Auffassungsgabe, Flexibilität und Lösungsorientierung
- Selbständige, strukturierte Arbeitsweise, Verhandlungsgeschick sowie Freude aktiv Themen voranzubringen

## Deine Vorteile

- Spannende Aufgaben
- Flexible Arbeitszeiten
- 30 Tage Urlaub
- Betriebliche Altersvorsorge
- Jahresdialog

Wir zählen zu den weltweit führenden Unternehmen der Intralogistik mit einem einzigartigen Produktportfolio: vom konventionellen Flurförderzeug bis hin zu vollautomatisierten Lösungen.

**Persönlicher Kontakt**
Cornelius Krüger, Telefon 040 89706-530

**Bewerben Sie sich online**
www.jungheinrich.com/karriere