



**Durch echtes Teampplay  
zum Erfolg.  
Machen, was bewegt.**



## IT Projektmanager CRM (m/w/d) B2B-Versandhandel



JH  
PROFISHOP



IT



Haferweg  
24, 22769  
Hamburg &  
Remote



01.06.2025



Vollzeit



40 Std.

Der Jungheinrich PROFISHOP gehört dank seiner hohen Innovationskraft mit stetigem Wachstum zur Spitzengruppe im innovativen E-Commerce fokussierten Versandhandel. Mit deiner Fachexpertise bereitest du das Feld für begeisternde Lösungen, setzt als Mitglied interdisziplinärer Expertenteams mit Engagement und Drive neue Maßstäbe und treibst Entwicklungen voran. In einem kollegialen, wertschätzenden Umfeld mit abwechslungsreichen Aufgaben, individuellen Gestaltungsspielräumen sowie umfangreichen Weiterentwicklungsmöglichkeiten schaffen wir die Basis für gemeinsame Erfolge und deine persönliche Entwicklung.

### Deine Aufgaben

- Kontinuierliche Weiterentwicklung unseres Microsoft Dynamics CRM-Systems, Implementierung innovativer und effizienter Lösungen unter Berücksichtigung der Anforderungen aus den Fachabteilungen und des Marktes.
- Bewertung und Konzeptionierung technischer Anforderungen, Evaluierung und Einführung neuer technischer Lösungen oder Systeme über alle Projektphasen hinweg zur Optimierung der

### Dein Profil

- Erfolgreich abgeschlossenes Studium der Informatik, Wirtschaftsinformatik oder vergleichbare Qualifikation
- Mehrjährige Erfahrung in der Konzeptionierung und Umsetzung von IT-Projekten, idealerweise in einem agilen Umfeld.
- Fundierte Kenntnisse in der Arbeit mit CRM-Systemen, vorzugsweise Microsoft Dynamics
- Idealerweise Erfahrungen im Umgang mit IT-Werkzeugen

#### Geschäftsprozesse

- In enge Zusammenarbeit mit dem Business Product Owner (BPO), Bewertung und Weiterentwicklung von Anforderungen sowie Priorisierung des Backlogs
- Steuerung externer IT-Dienstleister und Schnittstelle zu den System-Architekten, um eine nahtlose Integration und Zusammenarbeit zu gewährleisten
- Sicherstellung eines reibungslosen Ablaufs in agilen IT-Projekten, in Zusammenarbeit mit unserem ERP-System und event-basierten Cloud-Systemen, um eine effiziente und agile Projektumsetzung zu gewährleisten

wie Jira und Confluence, sowie in der Anwendung von agilen Arbeitsweisen

- Prozessübergreifendes Verständnis für Vertriebs- / Marketingprozesse und deren technische Abbildung
- Ausgeprägte Organisations- und Kommunikationsstärke, sowie sicheres und verbindliches Auftreten
- Gute Englischkenntnisse in Wort und Schrift

### Deine Vorteile

- Flexible Arbeitszeiten
- Spannende Aufgaben
- Persönliche Weiterentwicklung
- 30 Tage Urlaub
- Corporate Benefits

Wir zählen zu den weltweit führenden Unternehmen der Intralogistik mit einem einzigartigen Produktportfolio: vom konventionellen Flurförderzeug bis hin zu vollautomatisierten Lösungen.

#### Persönlicher Kontakt

Jacqueline Leßke, Telefon 04089706107

#### Bewerben Sie sich online

[www.jungheinrich.com/karriere](http://www.jungheinrich.com/karriere)