

Senior Manager (m/w/d) globale technische Redaktion

Gesellschaft
Jungheinrich Service AG & Co. KG

Geschäftsbereich
Customer Service

Standort
Kaltenkirchen & anteiliges Homeoffice

Beginn
ab sofort

Vertragsart
Vollzeit

Wochenstunden
35 Std.

BEWERBEN

Mehr mit dir – Gestalte mit uns die Zukunft der Intralogistik! Seit 1953 entwickeln wir bei Jungheinrich smarte und nachhaltige Lösungen für den weltweiten Materialfluss - von intelligenten Fahrzeugen bis hin zu vollautomatisierten Systemen. Heute sind wir über 21.000 Kolleg*innen weltweit, vereint durch die Überzeugung, dass wir gemeinsam mehr bewegen können.

Deine Aufgaben

- Steuerung und Sicherstellung sämtlicher Service Information Content-Deliverables gegenüber Kunden im Sinne einer ausgeprägten Customer Centricity
- Zukunftsgerichtete Optimierung des Angebots an Service Information und Weiterentwicklung der Redaktionsprozesse unter Berücksichtigung globaler Kundenbedürfnisse

- Mitwirkung bei globalen Governance-Vorgaben und Monitoring von Standards für die technische Dokumentation (z.B. in Richtung Business Excellence Center)
- Fachliche Zusammenarbeit mit globalen Schnittstellen im Rahmen des Verantwortungsbereiches
- Auswahl und Steuerung von Dienstleistern im redaktionellen Umfeld
- Sicherstellung der Einhaltung von Normen und Richtlinien für die technische Dokumentation

Dein Profil

- Studium im Bereich der technischen Redaktion, gelernter Maschinenbautechniker oder vergleichbare Qualifikation
- Mehrjährige Berufserfahrung u.a. in der technischen Redaktion sowie im Umgang mit Redaktionssystemen
- Ausgeprägtes technisches Verständnis mit der Fähigkeit komplexe Zusammenhänge zu erfassen und zu strukturieren
- Kommunikationsstarke Persönlichkeit mit ausgeprägter Teamfähigkeit und der Fähigkeit, abteilungsübergreifend effektiv zusammenzuarbeiten
- Fließende Deutsch- und Englischkenntnisse
- Sicherer Umgang mit XML-basierten Redaktionssystemen (insbesondere Schema ST4, TIM InfoManager, Adobe FrameMaker)
- Erfahrung im Umgang mit CAD-Tools und SQL-Kenntnisse von Vorteil
- Selbstständiges, sorgfältiges und strukturiertes Arbeiten

Deine Vorteile

30 Tage Urlaub

Tarifliche Vergütung

Betriebliche Alters-vorsorge

Vollumfängliche Homeoffice Ausstattung

Betriebskantine

Deine Zusatz-Infos



Dein Einsatzbereich
Unser zentrales Ersatzteillager mit 22.000 Quadratmetern Lagerfläche und über 75.000 Lagerartikeln wurde 2013 eröffnet. Als Generalunternehmer für komplette Logistiksysteme hat Jungheinrich das Zentrallager vor den Toren Hamburgs selbst geplant, entwickelt und verwirklicht.



Über Jungheinrich
Wir zählen zu den weltweit führenden Unternehmen der Intralogistik mit einem einzigartigen Produktportfolio: vom konventionellen Flurförderzeug bis hin zu vollautomatisierten Lösungen.



Kontakt
Alexander Laubisch
Telefon
www.jungheinrich.com/karriere

BEWERBEN